(b) the details of steps being taken to provide this facility in all post offices/sub-post offices?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) The total number of post offices/sub-post offices in Gujarat without public telephone facility is 6689.

(b) Government have adopted a policy to provide public telephone facility to all villages including those in Gujarat State progressively by March 1997, subject to availability of resources. Post offices are one of the suggested locations were these public telephones are being provided. There is no separate plant to provided telephone facility to post offices/sub post offices.

उत्तर प्रदेश में टेलीफोन सलाहकार समितियों का गठन

2679. **श्री सत्य प्रकाश मालवीय:** क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार ने क्षेत्रों के सांसदों से परामर्श किया है, जहां जिला टेलीफोन सलाहकार समितियां गठित की गई हैं;

(ख) क्या उत्तर प्रदेश में राज्य स्तर पर सलाहकार समितियों का गठन किया गया है; और

(ग) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और यदि नहीं, तो यह समिति कब तक गठित कर दी जायेगी?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम): (क) टेलीफोन सलाहकार समितियों का गठन करते समय, संचार राज्य मंत्री के कार्यालय में, संसद सदस्यों, विभिन्न स्थानीय निकायों और जन-प्रतिनिधियों से प्राप्त हुई सिफारिशों पर विचार किया जाता है।

(ख) उत्तर प्रदेश में राज्य स्तर की टेलीफोन सलाहकार समिति के गठन के स्थान पर कानपुर, बरेली, देहरादून और लखनऊ में हाल ही में, क्षेत्रीय टेलीफोन सलाहकार समितियों का गठन करने का निर्णय लिया गया है।

(ग) ये टेलीफोन सलाहकार समितियां शीघ्र ही गठित की जाएंगी।

दूरसंचार विभाग द्वारा सर्वेक्षण किया जाना

2680. **श्री कनकसिंह मोहनसिंह मंगरोला:** क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार ने उपभोक्ताओं को संतोषजनक टेलीफोन सेवा उपलब्ध कराने के लिए दूरसंचार विभाग द्वारा समय-समय पर सर्वेक्षण किए जाने का कोई निर्णय लिया है;

(ख) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ग) यदि नहीं, तो सरकार इस संबंध में अन्य क्या-क्या तरीके अपनाएगी;

(घ) क्या गुजरात दूरसंचार परिमंडल ने गत दो वर्षों के दौरान ऐसा कोई सर्वेक्षण किया है; और

(ङ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

संचार मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री सुखराम): (क) जी हां।

(ख) और (ग) मानीटरिंग कार्य निष्पादन तथा सर्वेक्षण कार्य अनेक प्रणालियों के माध्यम से किया जाता है जिसका विस्तृत उल्लेख नीचे किया गया है।

(1) मुख्यालय से मानीटरिंग संगठन देश भर में प्रमुख प्रणालियों को नियमित आधार पर मुख्यालय स्तर पर मानीटर करता है।

(2) फील्ड कार्यालयों में एक एम०आई०एस० संगठन है जो कि प्रणाली के कार्य-निष्पादन का सतत रूप से मानीटरिंग करता है।

(3) इंडियन मार्केट रिसर्च ब्यूरो के माध्यम से छमाही आधार पर सभी मेजर और माइनर टेलीफोन जिलों के कार्य निष्पादन को मानीटर किया जाता है।

(4) प्रमुख व्यक्तियों के सामाजिक आडिट पैनल के माध्यम से मानीटरिंग करना। यह पैनल सर्किलों का दौरा करता है और ग्राहकों के साथ बातचीत करता है।

(घ) और (ङ) सर्किल एम०आई०एस० संगठन नियमित रूप से मानीटर करता है जिसके आधार पर मुख्यालय संगठन को मासिक कार्य-निष्पादन के आंकड़े भेजे जाते हैं।

पिछले दो वर्षों के दौरान आई०एम०आर०बी० (इंडियन मार्केट रिसर्च ब्यूरो) ने अहमदाबाद, बड़ौदा, सूरत, राजकोट और जामनगर का दो बार सर्वेक्षण किया था।

दूर संचार विभाग के मुख्यालय के एक दल ने 1992-93 और 1993-94 वर्षों के दौरान निम्नलिखित प्रणालियों को देखा:

1992-93	1993-94
1. भावनगर	1. जामनगर
2. जूनागढ़	2. वलसाड
3. बड़ौदा	3. वापी
4. सुरेन्द्र नगर	4. सूरत

Non-Availability of Speed Post Services and STD Facilities in U.P. and M.P.

2681. SHRI RAM GOPAL YADAV:
SHRI AJIT P.K. JOGI:

Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) the names of district headquarters in Madhya Pradesh and Uttar Pradesh where speed post services and STD facilities are still not available with reasons therefor;

(b) whether Government have received any complaints about delay in or non-delivery of letters/packets in the State through speed post service;

(c) if so, the percentage of such letters/packets during last three years; and

(d) the time by which all district headquarters are proposed to be covered under the speed post service network?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKK RAM): (a) (i) The list of District-Headquarters where Speed Post service is not available in Madhya Pradesh and Uttar Pradesh is attached as Statement (see below). Speed Post service is provided for such cities/towns where it is commercially viable and operationally feasible.

(ii) All the Distt. Headquarters of Madhya Pradesh and Uttar Pradesh have been provided with STD facility.

(b) Yes, Sir. Occasional complaints of non-delivery/delay in delivery of Speed Post articles are received which are negligible as compared to the traffic handled in Uttar Pradesh and Madhya pradesh.

(c) The position is as indicated below:

Name of State	Year	Percentage of complaints received with reference to total traffic
Madhya Pradesh	1991-92	0.15%
	1992-93	0.19%
	1993-94	0.24%
Uttar Pradesh	1991-92	0.15%
	1992-93	0.11%
	1993-94	0.14%

(d) Does not arise in view of the reply to (a) above.

List of District Headquarters in Madhya Pradesh and Uttar Pradesh where Speed Post facility is not available

MADHYA PRADESH	UTTAR PRADESH
1. Ambikapur	1. Almora
2. Khandwa	2. Azamgarh
3. Khargone	3. Ballia
4. Guna	4. Banda
5. Chhattarpur	5. Bijnore
6. Teckamgarh	6. Bulandshaher
7. Chhindwara	7. Budaun
8. Jhabua	8. Chamoli
9. Datia	9. Etah
10. Damoh	10. Etawah
11. Dhar	11. Fatehgarh
12. Dewas	12. Fatehpur
13. Narsinghpur	13. Ghazipur
14. Panna	14. Hamirpur
15. Jagdalpur (Bastar)	15. Jalaur
	16. Lalitpur
16. Balaghat	17. Mainpuri
17. Betul	18. Mirzapur